



CENTRE ■ ■ ■ DES PYRAMIDES

PROJET SOCIAL

2023-2026

VILLE DE LÉSIGNY



SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	PAGE 1
2	LES CARACTÉRISTIQUES DU CENTRE DES PYRAMIDES ET DE SON ENVIRONNEMENT	PAGE 2
■ 2.1	IDENTIFICATION DU CENTRE DES PYRAMIDES	PAGE 2
■ 2.2	LE FONCTIONNEMENT DU CENTRE DES PYRAMIDES	PAGE 3
■ 2.2.1	ORGANIGRAMME	PAGE 3
■ 2.2.2	LE SERVICE INTERGÉNÉRATIONNEL	PAGE 4
■ 2.2.3	LES INSTANCES DE PARTICIPATION	PAGE 4
■ 2.2.4	LE PERSONNEL	PAGE 6
■ 2.2.5	LE BÉNÉVOLAT	PAGE 7
■ 2.2.6	BUDGET	PAGE 7
3	ÉVALUATION DU PROJET 2019-2022	PAGE 9
■ 3.1	L'ADAPTATION DES ACTIONS PENDANT LA CRISE SANITAIRE	PAGE 9
■ 3.2	RETOUR SUR LES AXES DU PROJET SOCIAL 2019-2022	PAGE 10
■ 3.2.1	AXE 1 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE SOCIAL LIEU RESSOURCES DU BÉNÉVOLAT POUR LE TERRITOIRE	PAGE 10
■ 3.2.2	AXE 2 : FAVORISER UN CENTRE SOCIAL DE PROXIMITÉ ET OUVERT À TOUS, TOUT EN DÉVELOPPANT LA NOTION D'ACCUEIL	PAGE 11
■ 3.2.3	AXE 3 : FAVORISER LE BIEN VIEILLIR ET LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT	PAGE 13
■ 3.2.4	AXE 4 : ACCOMPAGNER AU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ ET APPRÉHENDER LA JEUNESSE COMME UNE RESSOURCE DES POLITIQUES LOCALES	PAGE 14

4	PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE	PAGE 17
5	DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE	PAGE 19
■ 5.1	LÉSIGNY, UNE VILLE RURBAINE AUX PORTES DE PARIS	PAGE 19
■ 5.2	LÉSIGNY, UN TERRITOIRE AVEC UNE POPULATION DÉCLINANTE	PAGE 24
■ 5.3	COMPOSITION DES FOYERS LÉSIGNIENS	PAGE 26
■ 5.4	LES MULTIPLES FACTEURS D'ISOLEMENT REPÉRÉS SUR LA COMMUNE DE LÉSIGNY	PAGE 27
6	LES AXES DU PROJET SOCIAL 2023-2026	PAGE 30
	ANNEXES	PAGE 33



1. INTRODUCTION

Le projet social 2019/2022 a dû se développer, malgré lui, dans un contexte de crise sanitaire défavorable. La pandémie de COVID-19 a entraîné l'arrêt temporaire de certaines activités, rencontres et regroupements. L'épidémie a impacté notre quotidien à tous. Les périodes successives de confinement ont créé un climat de tensions, d'angoisses et ont été délétères quant au maintien des liens sociaux et familiaux, pourtant nécessaires au bon fonctionnement de notre société actuelle.

Dans ce contexte exceptionnel, le Centre des Pyramides s'est adapté afin de poursuivre un service public de qualité à destination des habitants avec une attention particulière aux personnes dites vulnérables et fragilisées.

Les pratiques et les formats changent, l'idéologie reste la même. Le Centre des Pyramides est resté ouvert toutes les matinées pendant les périodes de confinement. Le public était accueilli sur rendez-vous lorsqu'un accompagnement à distance n'était pas envisageable. Des actions ont été menées afin de maintenir le lien notamment les activités familles, avec la distribution des « Kits familles ». Un accompagnement de nos séniors à la vaccination, et sur les questionnements que le sujet a fait remonter, a été proposé. Le dispositif du « portage de repas » n'a jamais cessé de fonctionner et la veille téléphonique a permis de garder le contact avec les familles et les personnes en situation d'isolement. L'objectif de cette adaptabilité était de maintenir le lien avec le public et d'orienter les personnes vers les partenaires du réseau.

Le Centre des Pyramides a également connu une période de mouvement de poste parmi les professionnels de la structure. Ces changements ont entraîné un renouvellement total des effectifs. Il a fallu un certain temps afin que les professionnels puissent prendre convenablement conscience de leur poste et missions, mais également d'être clairement identifiés par les usagers. Cette création de lien et l'ensemble des actions « allez vers » ont, par ailleurs, été un levier très important dans la dynamisation de la participation des habitants lors de la démarche de renouvellement du projet social.

Aujourd'hui, le Centre des Pyramides est tourné vers de nouvelles perspectives. Ce nouveau projet social est l'occasion de revenir aux fondamentaux, en mettant les réflexions des lésigniens au cœur de sa création. Le diagnostic de territoire, réelle photo à l'instant T du champ d'action, a permis de faire remonter de nombreux éléments, besoins et opportunités. Ce diagnostic comporte les regards croisés des différents services de la collectivité, des partenaires du secteur et des retours lors de différentes instances de participation des bénévoles et usagers de la structure.

A l'issue de cette démarche, il s'avère que le Centre des Pyramides va, lors des quatre prochaines années, axer ses interventions sur les domaines suivants : l'identification de la structure comme lieu ressources sur le territoire, le développement du « pouvoir d'agir » des habitants, la valorisation de la notion de bénévolat, et proposer un accompagnement à l'épanouissement dans la fonction parentale.



2. LES CARACTERISTIQUES DE CENTRE DES PYRAMIDES ET DE SON ENVIRONNEMENT

2.1 IDENTIFICATION DU CENTRE DES PYRAMIDES

NOM

- CENTRE DES PYRAMIDES

ADRESSE

- LOCALISATION
 - 6-8 RUE DU BOIS NOTRE DAME
77150 LÉSIGNY
- ADRESSE POSTALE
 - 6 RUE DE VILLARCEAU
77150 LÉSIGNY

TÉLÉPHONE

- 01.60.02.15.05

MAIL DE LA DIRECTION

- loic.dossantos@lesigny.fr

HORAIRES D'ACCUEIL

- LUNDI : 9H/12H30 14H/18H
- MARDI : 9H/12H30 14H/18H
- MERCREDI : 9H/12H30 14H/18H
- JEUDI : 9H/12H30 14H/18H
- VENDREDI : 9H/12H30 14H/18H
- SAMEDI : 9H/12H30 (Sauf vacances scolaires)

FERMÉ AU PUBLIC

IDENTITÉ DU GESTIONNAIRE

6 RUE DE VILLARCEAU 77150 LÉSIGNY

- MONSIEUR PAPIN,
PRÉSIDENT DU CCAS
- MADAME ROUEN,
VICE-PRÉSIDENTE DU CCAS,
6ÈME ADJOINTE AU MAIRE EN
CHARGE DU LOGEMENT, DES
SOLIDARITÉS ET DES AINÉS
- MADAME DESZCZ
DIRECTRICE DU CCAS

IDENTITÉ DES RESPONSABLES

- JULIEN LARBOUILLAT
DIRECTEUR DE
L'ANIMATION
INTERGÉNÉRATIONNELLE
- LOÏC DOS SANTOS
DIRECTEUR DU CENTRE
DES PYRAMIDES

SUPERFICIE

- 500 M2

ZONE D'INFLUENCE DU CENTRE DES PYRAMIDES

La zone d'influence du Centre des Pyramides s'étend sur l'ensemble du territoire communal. Il est nécessaire de préciser que les locaux se trouvent dans le quartier du Réveillon, au sud de la ville et que ce dernier regroupe plus d'un tiers de la population totale.

PÉRIODE DE VALIDITÉ DE L'AGRÈMENT ANTÉRIEUR

- MAI 2019 – MARS 2022

DATE DU PREMIER AGRÈMENT

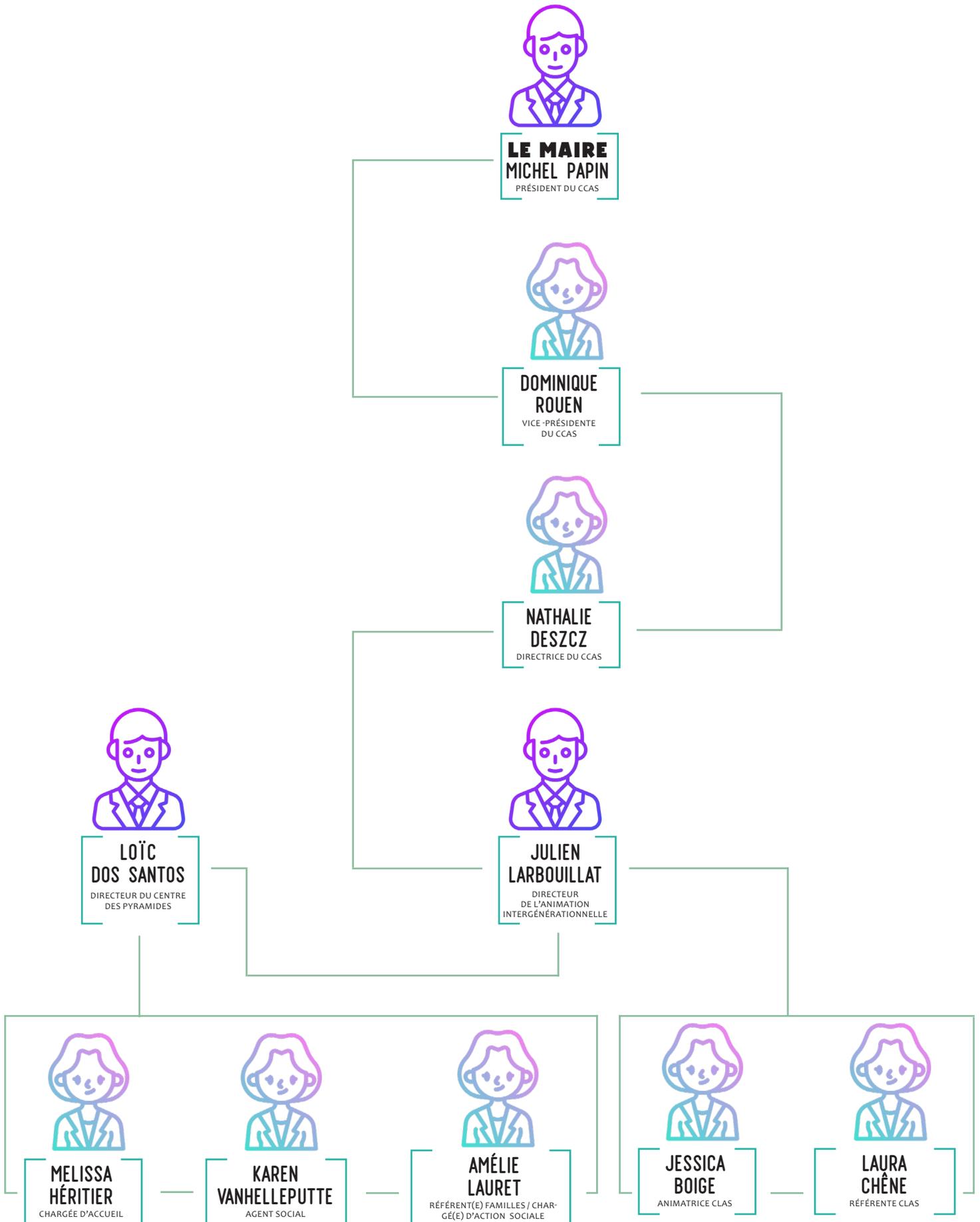
- OCTOBRE 1977
(FORME ASSOCIATIVE)

NOUVEL AGRÈMENT

- MARS 2023 – MAI 2026

2.2 LE FONCTIONNEMENT DU CENTRE DES PYRAMIDES

2.2.1 ORGANIGRAMME



À PARTIR DU 1ER JUILLET 2023

2.2.2 LE SERVICE INTERGÉNÉRATIONNEL

Depuis décembre 2016, le Centre des Pyramides a intégré le service intergénérationnel. Ce service regroupe les structures jeunesse de la ville (Accueil périscolaire, l'ALSH, le Club 11-13 ans, l'Accueil Jeunes 14-18 ans et le PIJ) et le Centre des Pyramides. Au-delà du renforcement des liens entre les différents professionnels, ce service est un levier important à actionner afin de faciliter la rencontre entre les publics, quels que soient leurs âges. La finalité étant de favoriser la mixité sociale et culturelle au sein des actions portées par le Centre des Pyramides.

2.2.3 LES INSTANCES DE PARTICIPATION

■ CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Le Centre des Pyramides est un centre social rattaché au Centre Communal d'Action Sociale. Le Conseil

d'Administration du CCAS est composé d'élus et de personnes qualifiées sur les problématiques sociales.

Le Président est Monsieur Michel PAPIN (Maire de Lésigny).

Madame ROUEN, Vice-Présidente du CCAS et 6ème adjointe au Maire en charge du Logement, des Solidarités et des Aînés.

Le Conseil se réunit au moins une fois par trimestre et autant que de besoin.

Il est l'organe délibérant et décide de l'ensemble des actions du CCAS via les délibérations de ce dernier.

■ COMMISSION SOLIDARITÉ / AINÉS

Elle est composée de l'adjointe au Maire déléguée sur le secteur et de Conseillers Municipaux.

Cette commission se réunit plusieurs fois par an. Elle a pour objectif de suivre les différents projets et actions solidaires et/ou en direction du public séniors.

■ ECHANGES INFORMELS ET COORDINATIONS D'ACTIONS

Ces instances de participation à échelle humaine se déroulent tout au long de l'année sans suivre un rythme précis. Elles prennent place lors de l'organisation d'évènements, comme la friperie, la collecte alimentaire, le marché de Noël, ou le forum des associations par exemple. L'équipe réunit les habitants et bénévoles impliqués dans ces projets et prend en compte leurs remarques et souhaits. C'est une porte d'entrée intéressante qui mobilise les habitants les plus éloignés des instances de participations.

L'objectif étant, au fur et à mesure, de les amener à s'impliquer au sein des comités d'habitants.

■ COMITÉS DES HABITANTS

Les évènements récents (confinement, renouvellement de l'équipe professionnelle, etc...) ont eu des effets induits quant au maintien de cette instance de participation. La démarche de renouvellement du projet social 2023-2026 a été l'opportunité de remobiliser les habitants au sein de ces espaces, pour coconstruire ensemble un futur projet commun. Ce comité s'est réuni trois fois durant cette période, afin d'accompagner la démarche en suivant les préceptes de la démocratie participative. Ils sont composés d'habitants, d'usagers, de bénévoles, de commerçants, de représentants d'associations, de l'Élue de référence et de l'équipe professionnelle.

Véritables foyers d'initiatives, ces instances de participation permettent aux lésigniens d'exprimer leurs besoins, envies et apportent un ancrage et une expertise du territoire dans lequel est implanté le Centre des Pyramides. Ces éléments sont indispensables car complémentaires aux analyses proposées par l'équipe et les élus en place.

Durant les quatre prochaines années, ces comités auront lieu deux fois par an, afin d'effectuer le suivi du projet, de l'évaluer au fil du temps et des évènements. La stratégie de développement pourra alors être modifiée dans le but de rendre ce projet le plus efficient possible.

■ LE CONSEIL DE MAISON

Le Conseil de Maison réunit un collectif de huit habitants, la direction du Centre des Pyramides ainsi que son Élue de référence. Cette instance de participation se réunit une fois par mois et a pour objectif de proposer des sorties et représentations culturelles à destination des usagers. La coordination de ces actions est gérée par les membres du Conseil de Maison, avec l'appui administratif du directeur du Centre. Les sorties et représentations sont proposées en veillant à ce que les publics empêchés puissent y prendre part.

2.2.4 LE PERSONNEL

<p>JULIEN LARBOUILLAT</p> <p>DIRECTEUR DE L'ANIMATION INTERGÉNÉRATIONNELLE</p>	<p>MISSIONS</p> <p>COORDINATION DU SERVICE INTERGÉNÉRATIONNEL</p>	<p>UN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>BEATEP</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>OCTOBRE 2003</p>
<p>LOÏC DOS SANTOS</p> <p>DIRECTEUR DU CENTRE DES PYRAMIDES</p>	<p>MISSIONS</p> <p>COORDINATION DU PROJET SOCIAL</p>	<p>UN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>LICENCE PROFESSIONNELLE INTERVENTION SOCIALE</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>AVRIL 2022</p>
<p>AMÉLIE LAURET</p> <p>RÉFÉRENT(E) FAMILLES</p>	<p>MISSIONS</p> <p>COORDINATION DU SECTEUR FAMILLES</p>	<p>UN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>1ER JUILLET 2023</p>
<p>MELISSA HÉRITIER</p> <p>AGENT D'ACCUEIL</p>	<p>MISSIONS</p> <p>COORDINATION DU PROJET ACCUEIL</p>	<p>UN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>LICENCE CHEF DE PROJET DIGITAL</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>DÉCEMBRE 2022</p>
<p>KAREN VANHELLEPUTTE</p> <p>AGENT SOCIAL</p>	<p>MISSIONS</p> <p>RÉFÉRENTE DES ACTIONS « SÉNIORS ISOLÉS »</p>	<p>UN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>SEPTEMBRE 2022</p>
<p>LAURA CHÈNE</p> <p>ANIMATRICE CLAS</p>	<p>MISSIONS</p> <p>RÉFÉRENTE CLAS</p>	<p>TEMPS PARTIEL</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>BPJEPS</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>OCTOBRE 2018</p>
<p>JESSICA BOIGE</p> <p>ANIMATRICE CLAS</p>	<p>MISSIONS</p> <p>ANIMATRICE CLAS</p>	<p>TEMPS PARTIEL</p>	<p>DIPLOMES</p> <p>BEESAPT</p>	<p>DATE D'EMBAUCHE</p> <p>SEPTEMBRE 2021</p>

2.2.5 LE BÉNÉVOLAT

Le Centre des Pyramides présente un foyer de bénévoles important et impliqués dans le fonctionnement quotidien de la structure. En 2022, nous avons recensé 58 bénévoles investis lors d'évènements ponctuels ou réguliers organisés par la structure.

Ces bénévoles représentent la mémoire vive du Centre des Pyramides et sont régulièrement sollicités par les habitants participants aux ateliers et actions solidaires. Ils transmettent leur savoir-faire dans la convivialité et la bienveillance.



Cette transmission de leurs valeurs liées à leurs engagements est partagée par un autre foyer de bénévoles sur le territoire : Le Point Information Jeunesse de Lésigny. Il est fréquent que les jeunes bénévoles du PIJ se joignent aux évènements solidaires et partagent des moments d'échanges avec le public « bénévoles seniors ». De même que certains bénévoles seniors sont également investis dans les actions et projets menés par le PIJ.

L'objectif à long terme de cette mutualisation de compétence « d'échanges réciproques » sera de favoriser le bénévolat intergénérationnel.

2.2.5 BUDGET

BUDGET DE FONCTIONNEMENT

2022

386 129,90 €

RÉALISÉ

2023

455 332,20 €

PRÉVISIONNEL

CHARGES

COMPTES	INTITULÉ DES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	ACHATS	30 503 €
61	SERVICES EXTÉRIEURS	121 360 €
62	AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	18 730 €
64	FRAIS DE PERSONNEL	284 739,20 €
TOTAL		455 332,20 €

PRODUITS

COMPTES	INTITULÉ DES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	PARTICIPATION DES USAGERS	123 672 €
70623	AGC/ACF	86 000 €
7452	REAAP/CLAS	17 800 €
744	MUNICIPALITÉ	227 860,20 €
TOTAL		455 332,20 €

3. EVALUATION DU PROJET

2019-2022

Phase essentielle du renouvellement du projet social, l'évaluation du précédent exercice est une rétrospective nécessaire à la mise en œuvre d'un nouveau projet en phase avec les besoins des usagers. Le premier objectif étant d'analyser l'évolution de la fréquentation du public lors des quatre dernières années. Le second, de revenir sur les différents axes qui composaient la feuille de route du précédent projet social.

3.1 L'ADAPTATION DES ACTIONS PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Durant les périodes de confinement successives subies par la société, le Centre des Pyramides s'est adapté afin de poursuivre un service public de qualité auprès de la population. C'était par ailleurs l'un des seuls services publics en activité pendant la période.

Dès que cela fut possible, l'équipe de professionnels a effectué un roulement dans les locaux, afin d'assurer une permanence téléphonique et de garder le lien avec le public, en particulier avec les habitants repérés comme vulnérables et/ou isolés. Lorsque l'accompagnement par téléphone n'était pas suffisant, des rendez-vous pouvaient être fixés durant les matinées, afin de traiter les demandes de la population.

Le système du portage des repas a toujours fonctionné. Même si l'aspect social et relationnel avec les personnes âgées étaient impactés, cela a permis à l'équipe de veiller à ce que les seniors inscrits à ce dispositif restent en bonne santé mentale et physique.

Les familles ont pu bénéficier des nombreux outils :

■ Les « kits familles », activités préparées par le référent familles, récupérées par les parents et réalisées à domicile afin de limiter au maximum les contacts.

■ Le « Ludodrive » qui a permis aux lésigniens d'avoir accès à de nombreux jeux de société. Basé sur le système du « pick and collect », cette démarche a une nouvelle fois permis de garder contact avec les habitants.

■ Des séances de CLAS en visioconférence ont été organisées pour les familles en demande de soutien pour suivre leurs enfants et maintenir la continuité pédagogique.

De nombreux bénévoles ont été investis dans la création de masques en tissu. Ces masques ont, par la suite, été distribués par les élus et les habitants volontaires. Enfin, l'équipe du Centre des Pyramides a fortement été mobilisée sur le parcours de vaccination, notamment auprès des personnes catégorisées comme « vulnérables ». Cela impliquait la prise de rendez-vous dans les divers centres de vaccinations et également le transport des personnes âgées n'ayant pas la possibilité de s'y rendre par leurs propres moyens.

3.2 RETOUR SUR LES AXES DU PROJET SOCIAL 2019-2022

LE PRÉCÉDENT PROJET ÉTAIT COMPOSÉ DE QUATRE AXES CLAIREMENT DISTINCTS.

ANIMATION GLOBALE ET COLLECTIVE

3.2.1 AXE 1 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE SOCIAL LIEU RESSOURCES DU BÉNÉVOLAT POUR LE TERRITOIRE

Le foyer de bénévoles investi dans les actions du Centre des Pyramides est l'élément central du bon fonctionnement de ce dernier. Cette structure est historiquement reconnue et repérée comme un lieu où l'on peut donner de son temps pour soutenir des projets solidaires et partager ses savoirs dans la bienveillance et la convivialité. Ces habitants sont, de fait, grandement engagés dans les divers comités qui leurs sont proposés afin d'apporter leurs regards et expertises sur la mise en place et l'évolution des projets.

Le développement de ces comités a été freiné par deux éléments majeurs :

- Les mouvements du personnel observés sur la structure ;
- Les conditions sanitaires liées à la pandémie qui ont empêché pendant une longue période tous regroupement et actions collective.

Malgré ces contraintes, les membres de l'équipe en place se sont évertués à proposer diverses instances de participation, conformément aux préconisations émises par la CAF, à savoir : « La pérennisation du fonctionnement du comité d'habitants avec une évolution de ce dernier en veillant à ce qu'il y ait une ouverture à de nouveaux habitants. »

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS INTERMEDIAIRES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ÉTATS	OBSERVATIONS
Favoriser le développement d'un centre social lieu ressources du bénévolat pour le territoire	Encourager et favoriser des espaces et des temps de rencontre de l'ensemble des bénévoles du territoire	Créer un « guide du bénévole » ainsi qu'une charte du bénévolat.	 NON ATTEINT	Ces outils n'ont pu être développés. Le renouvellement de l'équipe du Centre des Pyramides sur l'ensemble de la durée du projet social a impacté le foyer bénévole quant à la rédaction de ces outils.
		Proposer des temps de formations ouverts à l'ensemble des bénévoles	 PARTIELLEMENT ATTEINT	Lors des quatre dernières années, le Centre des Pyramides a proposé des temps de rencontre encadrants les actions et projets de la structure (Soutien à la parentalité dans le cadre du CLAS, place et rôle du bénévole). Cet objectif est partiellement atteint, compte tenu du nombre de participants recensés. Cela est dû au contexte sanitaire général. Le public bénévole étant majoritairement constitué de séniors.
	Renforcer les liens entre les bénévoles du territoire	Organiser des manifestations pour promouvoir le bénévolat (portes ouvertes, journée des bénévoles, repas des bénévoles)	 PARTIELLEMENT ATTEINT	Le repas des bénévoles a eu lieu dès que les conditions sanitaires ont pu le permettre. Le format, quant à lui, a évolué pour permettre au plus grand nombre d'y participer (Organisation hors les murs). La crise sanitaire a fortement ralenti le développement des actions « portes ouvertes » et « journée du bénévolat ». La notion de partiellement atteint est à prendre avec beaucoup de parcimonie.
	Développer le bénévolat chez les jeunes autour de projets collectifs	Renforcer le partenariat avec le pôle jeunesse à travers diverses actions citoyennes (friperie, collecte alimentaire, projet du Conseil Municipal d'Enfants, etc...)	 ATTEINT	Le lien entre le Point Information Jeunesse et le Centre des Pyramides de Lésigny est institué depuis de nombreuses années. Les bénévoles identifiés sont systématiquement conviés de concert lors des événements solidaires. Le partenariat a été renforcé à travers des actions d'échanges réciproques de savoirs entre les bénévoles séniors et jeunes (Exemple avec les ateliers cuisine partagés).

Avec une volonté certaine de poursuivre la valorisation du bénévolat, les outils comme « le guide du bénévolat » ainsi que « la charte du bénévolat » seront développés dans le prochain projet social 2023-2026. Les temps de formation ainsi que les événements collectifs y seront également développés, tout en y apportant une dimension intergénérationnelle, qui est la clé du renouvellement de la population bénévole.

3.2.2 AXE 2 : FAVORISER UN CENTRE SOCIAL DE PROXIMITÉ ET OUVERT À TOUS, TOUT EN DÉVELOPPANT LA NOTION D'ACCUEIL

L'accueil est la première interface avec laquelle l'utilisateur va avoir un contact. Cet espace est une réelle vitrine pour le Centre des Pyramides, il est donc primordial que les informations qui y sont exposées soient lisibles et compréhensibles pour les usagers. Dans une idée de développer la notion de tiers-lieu, il était nécessaire d'acquérir du mobilier spécifique et confortable.

Ces éléments ont également permis de répondre aux préconisations de la CAF, à savoir :

- Poursuivre les travaux de rénovation du centre social ;
- L'évolution de la fonction accueil qui démarre une mutation (notamment sur des missions d'inclusion numérique).

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ÉTATS	OBSERVATIONS
Favoriser un centre social de proximité et ouvert à tous, tout en développant la notion d'accueil	Créer un espace propice aux échanges et aux rencontres	Acquérir un mobilier et des conditions d'accueil adaptés.	 ATTEINT	L'accueil du Centre des Pyramides a été totalement repensé, l'espace « salon blabla » et le « pass livre » y ont pris place. L'acquisition du mobilier de l'aménagement de l'accueil est prévue au budget 2023.
		Permettre au chargé d'accueil de participer à des formations proposées par le réseau.	 ATTEINT	Les chargés d'accueil ont participé à toutes les formations et rencontres proposées par la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne. Ajoutant à cela les formations proposées par le CNFPT.
	Mener un travail de développement d'une communication pertinente et adaptée au territoire	Développer le plan de communication en direction des habitants (site de la ville, application, panneaux lumineux, communication actions hors les murs, etc...).	 PARTIELLEMENT ATTEINT	Les outils de communication proposés par la municipalité sont régulièrement sollicités dans le cadre des actions et événements menés par le Centre des Pyramides. Il reste à améliorer la transmission de l'information aux habitants par la voie du numérique (Refonte du site internet de la collectivité).
	Aménager un espace ressources dédié à l'accès aux droits notamment dans le cadre de l'inclusion numérique	Acquérir de outils numériques à mettre à disposition des usagers en libre-service.	 ATTEINT	De nombreux outils numériques ont été mis à disposition des usagers, aussi bien à l'accueil (borne numérique, écran de communication, etc...) que dans divers ateliers (les tablettes sont utilisées dans le cadre du CLAS par exemple).
		Instituer une permanence hebdomadaire avec la mise en place de l'antenne France Services.	 ATTEINT	L'antenne France Services est mise en place depuis décembre 2022. Deux agents accueillent les usagers afin de les accompagner dans leurs diverses démarches administratives.
		Mettre en place des ateliers d'inclusion numérique à destination du public accueilli.	 PARTIELLEMENT ATTEINT	Certaines formations ont été organisées afin de prendre en main les outils numériques acquis par le Centre des Pyramides (Delta 7, partenariat « We Techcare », etc...). Cet axe reste à développer pour les années à venir.

A travers l'évaluation, nous constatons ces quatre dernières années, le développement d'actions et d'achats de matériel permettant de favoriser l'inclusion numérique.

La communication est un enjeu transversal et fondamental au bon fonctionnement de la structure. Nous continuerons de développer cet axe sur la période du prochain projet social.

3.2.3 AXE 3 : FAVORISER LE BIEN VIEILLIR ET LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

La commune de Lésigny comporte une part importante de personnes âgées de plus de 60 ans. Ce constat est renforcé par le diagnostic de territoire qui met en avant un vieillissement global de la population sur les quatre dernières années. Les nouvelles constructions de logements collectifs vont certainement influencer sur cette statistique, puisque l'objectif est d'y loger des nouvelles familles en priorité. C'est pourquoi, le Centre des Pyramides s'est évertué à mettre en place des actions autour du bien vieillir et de lutter contre les différents phénomènes d'isolement repérés sur la collectivité.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ÉTATS	OBSERVATIONS
Favoriser le bien vieillir et lutter contre l'isolement	Co-construire et développer des actions d'information et de prévention	Proposer des actions de prévention ponctuelles en fonction des besoins repérés sur le territoire	 PARTIELLEMENT ATTEINT	La semaine bleue est un incontournable du Centre des Pyramides. Chaque année, cette semaine thématique est l'occasion d'organiser de nombreux ateliers seniors et de faire connaître le Centre des Pyramides auprès d'un nouveau public. Des actions ont été mises en place (Atelier Tremplin, atelier PRIF, etc...).
	Promouvoir le lien social et la notion d'utilité sociale des seniors	Faire vivre le réseau de solidarité ainsi que le réseau d'échanges et de savoirs	 ATTEINT	Le réseau de Solidarité est actif sur la commune de Lésigny. Il fonctionne grâce à la coordination de l'agent social et repose essentiellement sur les disponibilités des bénévoles investis dans le dispositif.
	Encourager des actions collectives favorisant l'estime de soi et la citoyenneté	Mettre en place des ateliers hebdomadaires à destination de la population de « seniors isolés »	 ATTEINT	Tout au long de l'année, le Centre des Pyramides accueille de multiples ateliers organisés et encadrés par des bénévoles (Café rencontre, tarot, calligraphie, etc...).
		Développer le projet « Mémoires du futur »	 ATTEINT	Le projet « Mémoires du futur » a été réalisé en 2017. Il a abouti sur la création d'un nouveau support en novembre 2020.

Le volet d'actions sur l'axe « Favoriser le bien vieillir et lutter contre l'isolement » a rempli, en grande majorité, l'ensemble de ses objectifs. Celui-ci va être réorganisé et proposé comme axe dans le futur projet social afin de prendre en considération les préconisations récentes, à savoir « l'accentuation des actions à visée intergénérationnelle ». Cet ajustement est également en phase avec les prévisions de modification de la population globale sur la commune de Lésigny, liées à l'aménagement de nouveaux logements.

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

3.2.4 AXE 4 : ACCOMPAGNER AU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ ET APPRÉHENDER LA JEUNESSE COMME UNE RESSOURCE DES POLITIQUES LOCALES

L'axe parentalité a été remis au cœur des réflexions du développement du projet social. Cette dynamique a été impulsée par le renouvellement de l'équipe de professionnels et les éléments mis en lumière pendant la pandémie sur l'importance de la création de lien au sein du cercle familial. Cette période si particulière a été révélatrice de nombreux besoins d'accompagnement spécifique sur des questions de soutien à la parentalité.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ÉTATS	OBSERVATIONS
Accompagner au soutien à la parentalité et appréhender la jeunesse comme une ressource des politiques locales	Développer et faciliter la participation des familles autour des actions existantes et d'actions innovantes	Créer un comité familles	 NON ATTEINT	Ce comité familles reste à développer. La vacance de poste du référent familles a impacté le processus d'organisation de ce comité.
	Encourager, développer le lien parents / jeunes autour de lieux d'échanges	Proposer des actions de soutien à la parentalité et actions partagées parents / enfants	 PARTIELLEMENT ATTEINT	Le dispositif CLAS a rassemblé 12 familles en moyenne chaque année. Le référent familles a poursuivi les actions partagées parents / enfants (Ateliers familles du mercredi, ludothèque, sorties en famille, les « kits familles », etc...).
	Co-construire des actions communes et de partenariat avec les différentes structures associatives et d'accueils du territoire	Mise en place de projets et d'actions intergénérationnels	 ATTEINT	De nombreuses actions intergénérationnelles ont été menées lors de ces quatre dernières années (animations Hors-les-Murs, sorties culturelles et loisirs, repas partagés, entretien du jardin partagé, etc...).
		Organiser la « nuit du conte »	 ATTEINT	La « Nuit du Conte » a été organisée en 2019
	Mettre en place les semaines thématiques tout au long de l'année	 ATTEINT	Sur la période des vacances scolaires, plusieurs animations à thème ont été proposées aux familles lézigiennes.	

L'équipe professionnelle s'est adaptée aux contraintes d'accueil du public induites par le contexte sanitaire en vigueur. Afin de maintenir le lien avec les familles, des animations spécifiques ont été réalisées sous la coordination du référent familles, à savoir « les kits familles ». L'objectif étant de proposer des activités manuelles à réaliser à la maison, pour faire perdurer les actions partagées parents/enfants. Le matériel et les fiches explicatives étaient récupérés au Centre des Pyramides et les créations ont été partagées entre les différents participants par divers moyens de communication encore actuels (mailing list, groupe WhatsApp, etc...).

De plus, les actions « Hors-les-Murs » ont été développées. L'objectif étant de se rendre sur l'ensemble des quartiers, y compris ceux éloignés géographiquement de la structure. Sous l'impulsion du référent familles, de nombreux services de la commune ont été conviés à participer à ces événements, comme le Point Information Jeunesse, la Bibliothèque, le Relais Petite Enfance ainsi que le Club 11-13 ans. Ces temps d'échanges conviviaux ont impacté favorablement la communication des actions et projets portés par le Centre des Pyramides auprès de la population.



EN CONCLUSION

Malgré les événements de ces dernières années et le renouvellement de l'équipe professionnelle, le Centre des Pyramides s'est adapté et a diversifié ses modes d'interventions.

Pour ce faire, l'équipe a pu s'appuyer sur de nombreux éléments :

■ Le foyer bénévoles présent et impliqué sur la structure,

■ L'accompagnement de la direction générale des services pour assurer la continuité des dossiers et l'intégration des nouveaux collaborateurs,

■ Les préconisations de la CAF émises lors des comités de suivi du projet social 2019/2022,

■ Le soutien des partenaires du territoire et notamment la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne,

■ Les différents services et associations présents sur la commune de Lésigny

L'ensemble des éléments ont été mis au travail, en collaboration avec les habitants et bénévoles de la structure, lors de comités d'habitants et COPIL. L'objectif étant de remettre les usagers du Centre des Pyramides au cœur des instances de participations et de décisions, afin de développer leur « pouvoir d'agir ».

Certains éléments présentés, notamment ceux portant les statuts de « non atteint » et de « partiellement atteint », seront développés sur les futurs axes du projet social 2023/2026.

4. PRESENTATION DE LA DEMARCHE

Le renouvellement du projet social est une période permettant un retour aux fondamentaux ainsi qu'au principe de démocratie participative porté par les centres sociaux depuis leur création. Cette démarche est pilotée par la direction du Centre des Pyramides et doit également être intégrée par l'ensemble de l'équipe professionnelle et bénévole de la structure. Le tout en incluant les usagers, habitants, partenaires et acteurs locaux. L'objectif étant d'obtenir une évaluation du précédent projet, ainsi qu'un diagnostic de territoire le plus adapté aux besoins et opportunités repérés sur le territoire. Ce nouveau projet est de fait co-construit avec l'ensemble des acteurs présents sur le territoire, permettant une croisée des regards et des expertises formulées dans les différentes instances de participation.

Cette période de renouvellement est également une opportunité pour les nouveaux membres de l'équipe du Centre des Pyramides. L'ensemble des actions réalisées en ce sens permet un réel ancrage sur la zone d'influence de la structure et facilite la prise de contact avec la population, notamment lors d'évènements « Hors-les-Murs » ou bien dans les différents comités organisés par exemple.

Il est à noter que le recrutement du référent familles est intervenu au 1er avril 2022 et que la directrice a, quant à elle, pris ses fonctions au 1er juin 2022. La démarche de renouvellement du projet social s'effectue normalement sur l'intégralité de la dernière année du précédent agrément. Ces recrutements étant effectifs sur une temporalité assez proche de la date de fin d'agrément, la démarche a dû être repensée et adaptée afin de respecter aux mieux ses attendus en termes de participation de la population à ce processus.

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE PARTAGÉ / ÉTUDES DES DONNÉES STATISTIQUES / ÉTUDES DE TERRAIN ET RÉCOLTE DES « DONNÉES CHAUDES »	
D'avril à juin 2022	Juillet 2022
<ul style="list-style-type: none"> ■ Espaces d'échanges informels secteur « familles » ■ Repas des bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions « Hors-les-Murs » (porteur de paroles, échanges parents / enfants / professionnels, etc...) ■ Comité technique (présentation de la démarche de renouvellement du projet social 2023 - 2026) ■ Interviews réalisées dans le cadre des Estivales de Lésigny ■ Études des questionnaires envoyés à la population
Septembre 2022	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rencontres avec les services municipaux et les partenaires du territoire 	

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT	
D'octobre 2022 à février 2023	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comités d'habitants (15/10 ; 03/12 ; 04/02) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comités de pilotage (15/11 et 24/01)

CRÉATION DES AXES DU FUTUR PROJET SOCIAL	
De février à mars 2023	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rédaction du projet social 2023 - 2026 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comité de suivis de rédaction du projet social

PRÉSENTATION ET MISE EN PLACE DU PROJET SOCIAL 2023 - 2026	
Mai 2023	De mai 2023 à mars 2026
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission délocalisée 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise en place des comités de suivi du projet social

ZOOM SUR : LES COMITES D'HABITANTS, DES ESPACES DE PARTICIPATION EN PLEIN ESSOR

Le renouvellement de l'équipe professionnelle ainsi que les périodes de confinement à répétition ont impacté la mobilisation des habitants lors de ces espaces de participation.

Pour prendre contact avec les habitants de la collectivité, les membres de l'équipe se sont investis dans l'élaboration d'actions « Hors-les-Murs ». L'objectif étant d'aller vers les habitants les plus éloignés des espaces de participation dits « institutionnels », avec des outils de prise en compte des témoignages et expériences simples et accessibles.

Les « porteurs de paroles », les questionnaires, les interviews et les temps d'échanges informels font partie de ces outils.



FAVORISER un centre social de proximité et ouvert à tous, tout en développant la notion d'accueil

Axe à conserver ? pas sûr. Garder cet axe.

Réaliser :
 - Aménagement accueil
 - borne → sûrement à supprimer (France Service) voir à garder.
 - hors les murs → A développer.

△ → Développer le système de commun les nouveaux habitants OK

Multipler les actions qui favorisent les rencontres. OK

Axe famille et intégré à développer.

- Informer ~~sur~~ plus sur les actions du centre social
 ↳ Beaucoup d'habitants ne ~~savent~~ pas les différentes actions du centre social

- Développer le face book. Internet. Tiddlytack. Scouting.

- Contes des Pyrénées qui pour la résidence du village -
 Ateliers de débat communication hors des murs → semaines sociales
 portes ouvertes

Nettoyer une signalétique à l'entrée expliquant les missions.

Nettoyer le panneau lumineux régulièrement les actions des Pyrénées.



La multiplicité de ces actions a engendré une augmentation progressive de la participation des habitants, bénévoles et usagers aux comités des habitants proposés d'octobre 2022 à février 2023.

Le premier comité a rassemblé 9 habitants, le second 15 et le troisième a, quant à lui, rassemblé un total de 32 participants.

Au-delà du nombre, la qualité des échanges a suivi la même dynamique, puisque les habitants et bénévoles ont pris de plus en plus la parole au fur et à mesure de l'avancée de la démarche de renouvellement.

5. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

5.1 LÉSIGNY, UNE VILLE RURBAINE AUX PORTES DE PARIS

Lésigny est composée de 7242 habitants (INSEE 2023) pour une superficie totale de 10,03 km². Elle présente une densité de population intermédiaire, comparée à Pontault-Combault (37617 habitants pour 13.64 km²) ou bien Chevry-Cossigny (3927 habitants pour 16,75 km²), deux villes voisines.

De fait, la commune de Lésigny se trouve entre la ville et la campagne, d'où sa classification dans la catégorie de ville « rurbaïne ». Située à 20 km au Sud-Est de Paris, la commune bénéficie d'une bonne accessibilité grâce à la RN.104 (Francilienne – voie express) qui la traverse en son centre géographique. Ajoutons à cela un accès à deux routes nationales (RN4 et RN19) permettant une grande mobilité aux habitants disposant d'un véhicule personnel (79,5% des lésigniens se rendent sur leur lieu de travail en voiture, camion ou fourgonnette).

Ces infrastructures routières constituent des liaisons interdépartementales vers les Villes Nouvelles de Melun – Sénart et de Marne-la-Vallée qui sont avec Paris, d'importants pôles d'emplois de la région. La ville de Lésigny fait également partie de la Communauté de Communes « Les Portes Briardes entre villes et forêts » depuis le 1er janvier 2010. Elle rassemble également les communes d'Ozoir-la-Ferrière, Gretz-Armainvilliers, Tournan-en-Brie et Férolles-Attilly.



LÉSIGNY, UNE VILLE DE QUARTIERS :

La commune de Lésigny est très étendue, avec 7 kilomètres du nord au sud. En plus d'être « coupée en deux » par la Francilienne qui la traverse en son centre, nous pouvons remarquer que les différents quartiers présentés à droite ne communiquent pas entre les uns et les autres. Le seul moyen de changer de quartier est de passer par l'avenue centrale de la commune, l'avenue « des Hyverneaux ».

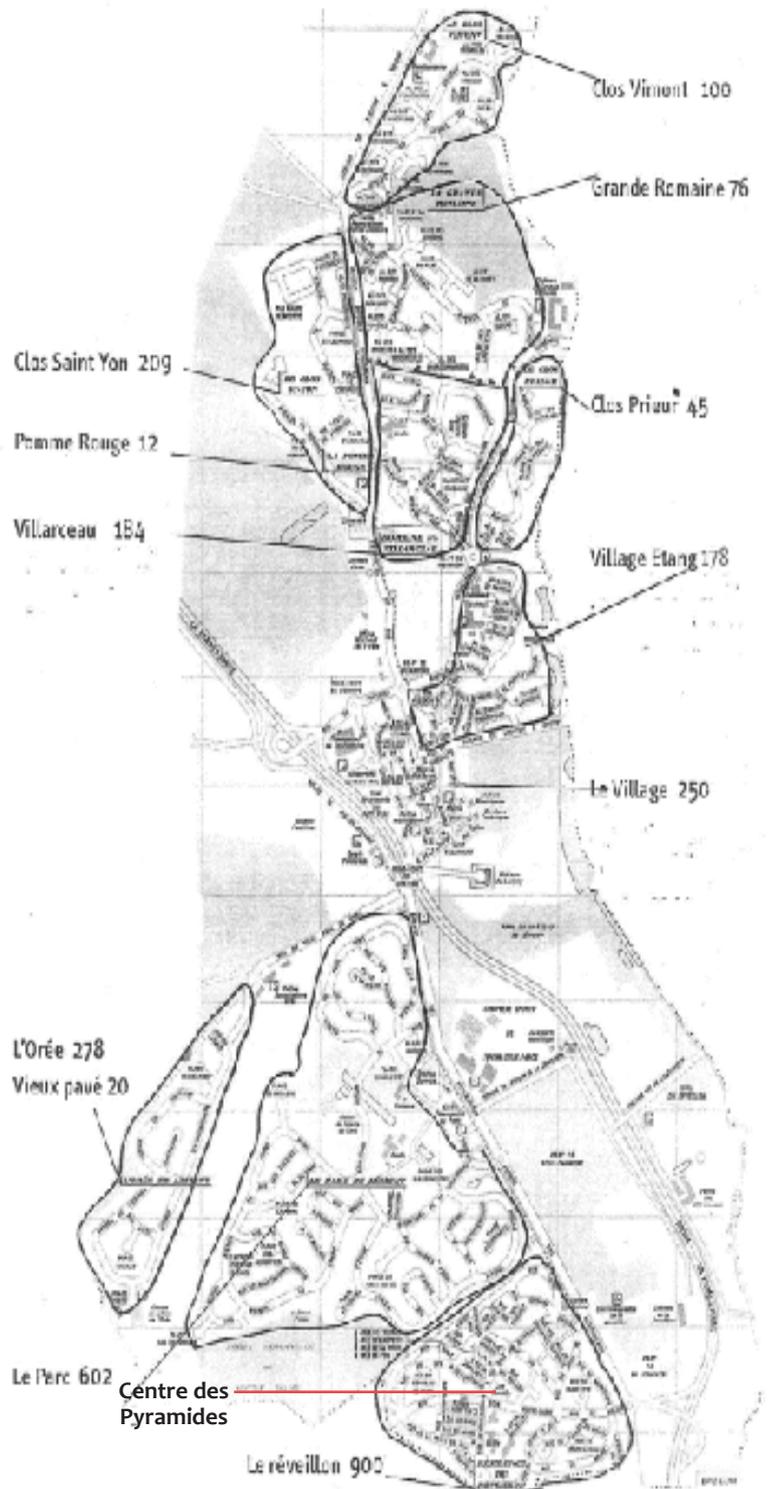
Il est à noter que les deux quartiers les plus au Sud de la collectivité représentent à eux deux 52,6% de la totalité logements totaux.

(Respectivement 21,1% pour la résidence du Parc et 31,5% pour la résidence du Réveillon).

Par ailleurs, les habitants de Lésigny sont très attachés à leur quartier d'habitation. En effet, il n'est pas rare, lors de leur présentation, d'annoncer vivre dans un quartier particulier de Lésigny, avant de se dire Lésigiens.

« Bonjour, je m'appelle X, j'ai 11 ans et j'habite à l'Orée. » Membre du CME lors de la cérémonie des vœux de Mr le Maire.

(La carte située sur la droite représente le nombre de logements présents selon les différents quartiers de la collectivité.)



UNE OFFRE DE SERVICES À L'IMAGE D'UNE GRANDE VILLE :

La Commune de Lésigny dispose de nombreux équipements publics avec des services adaptés à la population.

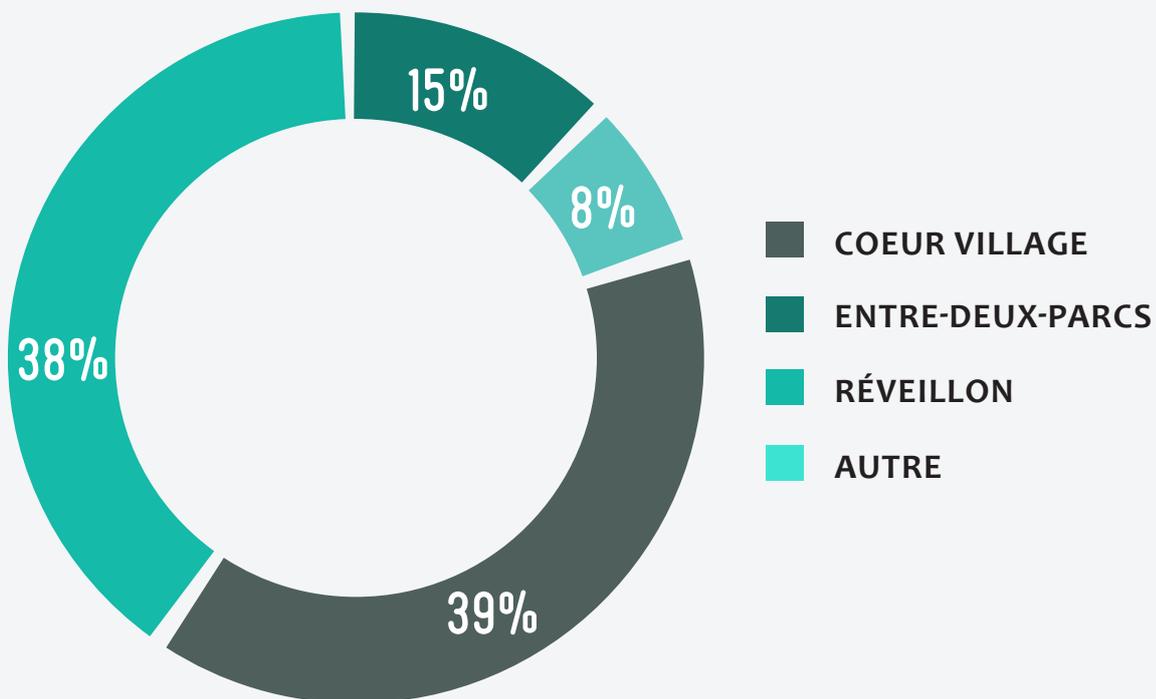
Les services municipaux sont regroupés dans quatre lieux distincts : l'Hôtel de ville, les services techniques, le poste de Police Municipale, la bibliothèque ainsi que le Centre des Pyramides.

Les structures éducatives sont implantées sur l'ensemble du territoire, avec notamment trois groupes scolaires, un collège, trois accueils périscolaires, un ALSH, un Club 11/13 ans, un accueil jeune 14/18 ans et un Point Information Jeunesse.

Les structures dédiées à la petite enfance sont au nombre de trois : un Relais Parents Enfants, une Crèche Collective ainsi qu'un Multi-Accueil.

Précisions que ces services sont principalement localisés dans trois secteurs de la commune de Lésigny :

RÉPARTITION DE SERVICES MUNICIPAUX SELON LES QUARTIERS DE LA COMMUNE



Ce graphique ci-dessus nous démontre que les services (exception faite des groupes scolaires également présents au Parc ainsi qu'à Villarceau), ne sont pas représentés sur l'ensemble des quartiers de Lésigny. Cela nous permet de démarquer les différents quartiers présentés en deux catégories : les quartiers purement résidentiels et ceux ayant, implantés en leur sein, des services de proximité.

Il existe un nombre d'équipements sportifs et culturels important sur le territoire, ainsi qu'un tissu associatif dynamique et actif avec 92 associations enregistrées au sein du Répertoire National des Associations.

34,1% des habitants de la commune ont une licence sportive, contre 21,7% pour la Seine-et-Marne. Une salle de gymnastique intercommunale a récemment pris place non loin du collège Les Hyverneaux.

UN CADRE DE VIE PRIVILÉGIÉ :

« On vivait à Pontault avant, mais on a aimé Lésigny pour son calme et son cadre ». Une habitante de Lésigny depuis 7 ans.

La commune de Lésigny est définie par ses habitants comme « bien au-dessus du commun ». Les quartiers résidentiels sont aérés et la ville est bordée par de nombreux domaines boisés et des champs de céréales, permettant de se couper de la vie citadine en très peu de temps. L'aspect fleuri du paysage, notamment sur l'ensemble de l'espace public, renforce cette idée de « ville à la campagne » appréciée par la population.

Par ailleurs, Lésigny présente un patrimoine historique important, préservé au fil du temps par une urbanisation progressive et maîtrisée.

« On a déménagé à Lésigny pour les enfants. On avait un appartement à Villiers-sur-Marne, dans le 94. On est toujours en appartement ici, mais ça n'a rien à voir. Le cadre est beaucoup mieux pour élever nos enfants. » Une habitante de Lésigny.

TRANSPORT EN COMMUN EN FAIBLESSE REPÉRÉE :

La commune de Lésigny n'est desservie par aucune liaison ferroviaire. Des lignes d'autocars sont quant à elles présentes, permettant notamment de se rendre aux gares d'Ozoir-la-Ferrière et de Noisiel, qui desservent Paris en 30 minutes.

Néanmoins, ces lignes de transports en commun ne couvrent pas l'entièreté de la journée sur la commune. Cet élément est majoritairement remonté lors des enquêtes sous forme de questionnaires adressés aux habitants ou bien dans les divers entretiens réalisés.

« Ici les transports, c'est toi et ta chance. Si tu as le malheur de le rater, c'est mort pour la journée entière. C'est pas facile d'avoir accès aux centres commerciaux du Parc, où celui un peu plus loin. Parce qu'à l'aller, avec la poussette, ça va, mais le retour avec toutes tes courses, c'est une autre histoire. En fait sur Lésigny, il faut absolument avoir une voiture. » Une habitante de Lésigny depuis 2 ans.

Cette difficulté d'accès aux transports en commun renforce le phénomène de cloisonnement entre les différents quartiers de la commune.

LOGEMENT :

La grande majorité des Lésigiens disposent de leur résidence principale sur la commune (95,6%). 87,4% des logements sont de type individuel, contre 57,3% sur l'ensemble de la Seine-et-Marne. Les logements collectifs se trouvent dans les quartiers du Centre-Ville et du Réveillon.

L'ancienneté d'emménagements des habitants (Insee 2019) nous démontre qu'une fois installés à Lésigny, les habitants y restent dans la durée. 25,8% des ménages sont sur la commune pour une durée située entre 10 et 19 ans. Les foyers présents depuis plus de 30 ans représentent quant à eux 24,1% de la population totale.

PART DES PROPRIÉTAIRES DE LEUR LOGEMENT (SOURCE INSEE 2017)



Le nombre d'allocataires bénéficiant de l'Aide Personnalisée au Logement (APL) est de 136. Nous comptabilisons un total de 3 bailleurs sociaux sur le territoire, à savoir Les Foyers de Seine-et-Marne, 3F Habitat et CDC Habitat Agence de Seine-et-Marne. Le nombre de logements sur la commune va connaître une augmentation lors des prochaines années. 43 logements supplémentaires vont être livrés au Centre-ville en 2023, tandis qu'un autre projet de développement immobilier va voir le jour au niveau du Rond-Point de l'Europe, courant 2024. Ce second projet comptera 89 logements, dont 47 logements collectifs sociaux. La création de ces nouveaux lieux de vie va entraîner une hausse de la population totale de Lésigny, puisque l'objectif est d'y intégrer au maximum des jeunes ménages avec de jeunes enfants.

5.2 LÉSIGNY, UN TERRITOIRE AVEC UNE POPULATION EN LÉGÈRE BAISSÉ



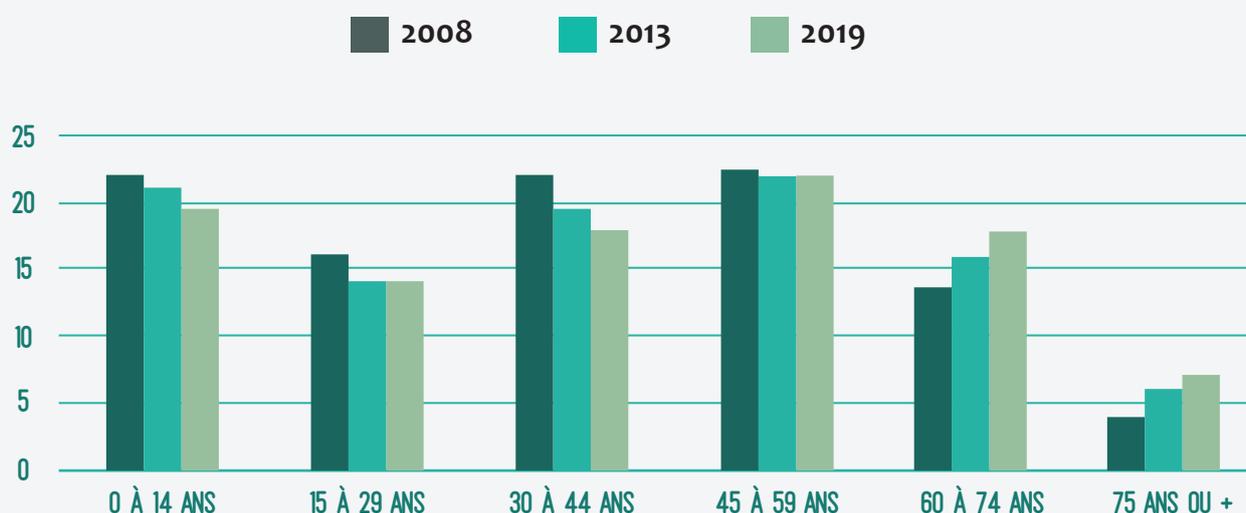
POPULATION EN HISTORIQUE DEPUIS 1968 (SOURCE INSEE)

	1968	1975	1982	1990	1999	2008	2013	2019
POPULATION	362	6 572	7 114	7 865	7 647	7 536	7 451	7 151

Entre 1968 et 1975, la population de Lésigny a connu une évolution exponentielle. Cette croissance s'est poursuivie jusqu'en 1990, jusqu'à atteindre près de 8000 habitants au plus haut de la courbe. Depuis, le nombre d'habitants de la commune diminue progressivement. Ce phénomène s'explique par la réduction progressive du nombre de personnes dans les foyers familiaux (départs des jeunes adultes lors de l'arrivée dans la vie active) et du vieillissement progressif de la population.

Le vieillissement progressif de la population globale s'illustre sur le graphique suivant:

ÉVOLUTION DE TRANCHES D'ÂGES POPULATION DE LÉSIGNY

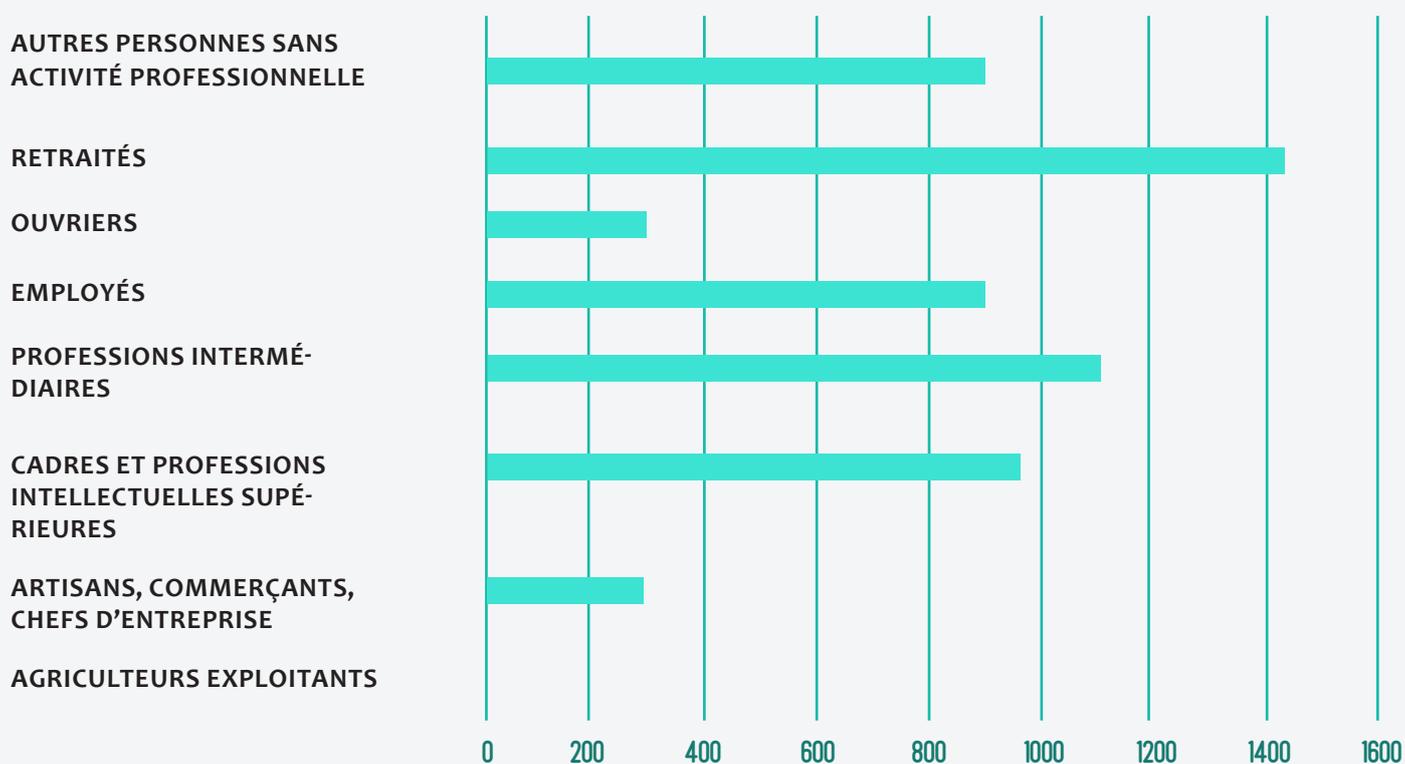


On observe que le nombre de personnes âgées entre 0 et 44 ans diminue progressivement entre 2008 et 2019, en particulier pour les personnes âgées entre 30 et 44 ans. A l'inverse, le nombre de personnes âgées de plus de 60 ans augmente au fur et à mesure du temps.

Cette tendance évolue actuellement, puisque de nombreuses familles, originaires de Paris et de la Petite Couronne s'installent de plus en plus dans les pavillons en vente sur la commune. Ce phénomène peut s'expliquer par les périodes de confinement successifs, avec de jeunes enfants contraints de rester dans les espaces clos que sont les appartements de la région parisienne.

UN CADRE SOCIAL AISÉ :

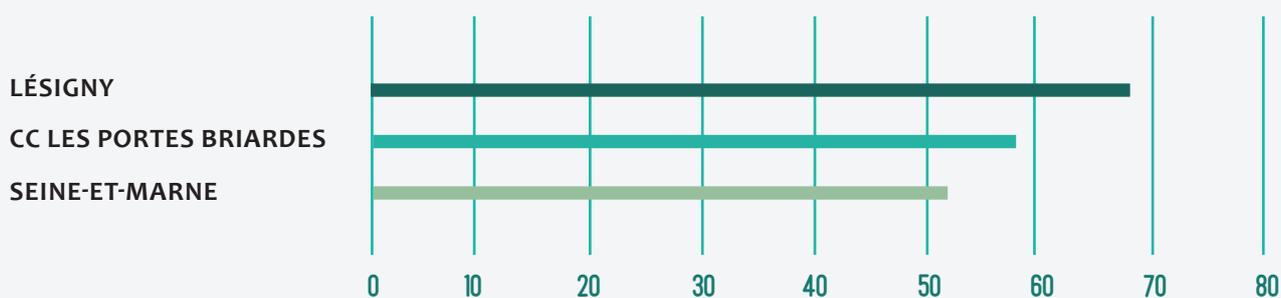
RÉPARTITION DES HABITANTS SELON LEUR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



Notons que le nombre de chômeurs recensés sur la commune représente 5,9% de la population. Les personnes exerçant une profession intermédiaire ou qui occupent un poste de cadre ou catégorisé comme profession intellectuelle supérieure représentent la majorité des personnes actives.

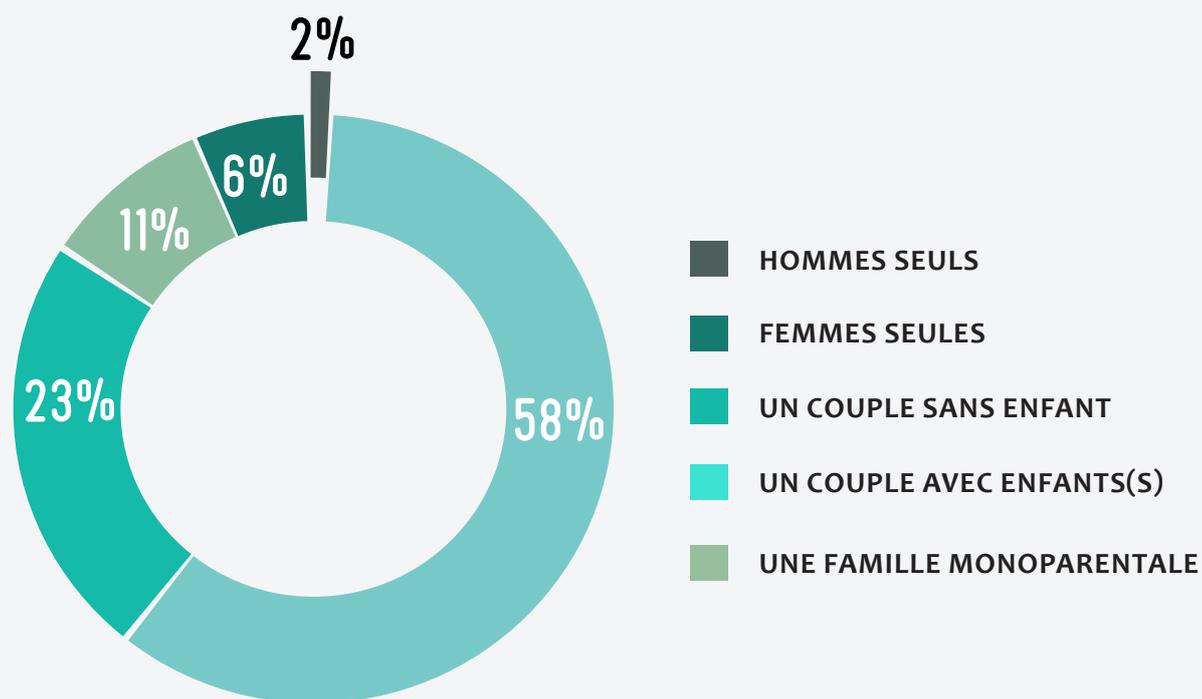
Ce constat est renforcé par le revenu moyen des foyers fiscaux relevé sur Lésigny. Il s'élève à 44 355€, contre 28 659€ sur l'ensemble de la Seine-et-Marne.

PART DES FOYERS FISCAUX IMPOSÉS (SOURCES DGFP 2018)



5.3 COMPOSITION DES FOYERS LÉSIGNIENS

COMPOSITION DES FOYERS DE LÉSIGNY



On observe que 58% des foyers sont représentés par un couple avec enfant(s). En complément, 52% des personnes déclarent être marié(e)s (source Insee 2019).

Parmi ces familles avec enfant(s), 23,2% d'entre elles comprennent deux enfant et 24,9% présentent quant à elles deux enfants dans la fratrie.

5.4 LES MULTIPLES FACTEURS D'ISOLEMENT REPÉRÉS SUR LA COMMUNE DE LÉSIGNY

La notion d'isolement est difficile à définir. Chacun, selon ses critères, peut en fournir sa propre définition. Sur la commune de Lésigny, plusieurs facteurs ont été repérés comme facilitateur du développement du sentiment d'isolement parmi la population : l'isolement « médical », « numérique » et « économique ». Certains foyers peuvent cumuler ces trois facteurs, renforçant le sentiment d'isolement.

Le premier facteur va de pair avec le vieillissement progressif de la population. Avec la prise des années, la santé des séniors diminue, ce qui peut les contraindre pour les déplacements du quotidien, aussi bien à pied qu'au volant de leur véhicule personnel.

Le second peut également avoir un lien avec le vieillissement global de la population. Souvent, les séniors ont à leur disposition les divers outils numériques, mais pas toujours les connaissances pour les utiliser. Ils dépendent donc de leurs proches, notamment pour la gestion de leurs démarches administratives en ligne, qui se sont démocratisées au fur et à mesure des années. Mais ce phénomène d'isolement « numérique » touche aussi une population plus jeune. Les réseaux sociaux sont dorénavant omniprésents dans la vie du jeune adolescent et les risques autour de l'utilisation de ces derniers sans précautions peut l'amener à se renfermer sur lui-même et à freiner son développement.

Enfin, l'isolement « économique » est également présent sur le territoire, malgré le cadre global aisé présenté plus tôt dans ce diagnostic. Ce type d'isolement peut tenir à l'écart certaines familles ou personnes seules, de certaines actions si le tarif de participation est trop élevé au regard des ressources à disposition du foyer. Pour lutter contre ce phénomène, la collectivité a mis en place un quotient familial afin que tous les habitants puissent participer à hauteur de leurs moyens.

UN MANQUE D'ACTIONS PARTAGÉES PARENTS/BÉBÉS :

Tout lésignien, selon sa tranche d'âge, a accès à des offres de loisirs, culturelles et sportives. Des structures d'accueil sont également destinées à nos tout-petits, notamment avec le RPE, la crèche collective et le Multi-Accueil. Mais les parents d'enfants âgés de moins de trois ans ont fait remonter lors de l'enquête un manque d'actions partagées parents/bébés sur le territoire.

« Je suis à la maison avec mes deux enfants de deux ans et demi et d'un an. Je suis en congé maternité et parfois c'est compliqué de trouver des activités à leur faire faire... J'aimerais bien me retrouver avec d'autres personnes de temps en temps, je n'ai pas de famille à proximité et je les aime énormément, mais mes fils niveau discussion ce n'est pas toujours très intéressant (rire) » Une Habitante de Lésigny.

LA DISPONIBILITÉ RELATIVE DES HABITANTS :

Lors de l'analyse statistique des données concernant les catégories socio-professionnelles des Lésigniens, il est ressorti que nombre d'actifs occupant des postes à responsabilité est élevé. Ces activités professionnelles peuvent entraîner une difficulté de mobilisation des habitants lors des actions et évènements organisés sur la ville. Les plages horaires sont souvent très larges, et les moments de repos sont souvent dédiés à se ressourcer dans son cercle familial restreint.

« On habite à Lésigny, on voudrait être tranquille. Une habitante lors de l'enquête réalisée pendant « les Estivales 2022 ».

Par ailleurs, certains habitants désignent la ville de Lésigny comme une ville « dortoir », où les personnes actives sont invisibles, au contraire des retraités qui peuvent profiter du cadre agréable de la commune. Les relations avec leurs voisinages peuvent être qualifiées d'inexistantes voir problématique pour certaines.

« L'échange entre les habitants ? Ça dépend. Nous on invite, à des barbecues quand il fait beau, mais les personnes n'ont pas forcément le réflexe de retourner l'invitation. Mais de toutes façons, le Covid a tué quelque chose, il va falloir du temps avant que tout reparte de l'avant. » Un habitant de Lésigny depuis 22 ans.

Les services de garde d'enfants et d'activités extra-scolaires sont d'ailleurs grandement sollicités par les habitants de la commune, tout comme les associations sportives.

CONCLUSION DU DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE :

LES ATOUTS

- UN CADRE DE VIE DE QUALITÉ
- UN CADRE SOCIAL AISÉ
- UNE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE IMPORTANTE
- UN FOYER DE BÉNÉVOLES HISTORIQUES ET INITIÉS IMPORTANT
- UN PATRIMOINE NATUREL ET PAYSAGER RICHE

LES OPPORTUNITÉS

- DES SERVICES PUBLICS ÉTENDUS À TOUS LES DOMAINES DE COMPÉTENCES D'UNE GRANDE VILLE
- UN SERVICE INTERGÉNÉRATIONNEL À CONFORTER
- UNE JEUNESSE IMPLIQUÉE SUR LES ACTIONS DE SOLIDARITÉ
- CRÉATION D'UNE DYNAMIQUE D'ACTIONS INTERSERVICES

LES FAIBLESSES

- FAIBLE CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE
- VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION
- DES DIFFICULTÉS DE MOBILITÉ AVEC UN TERRITOIRE MAL DESSERVI PAR LES TRANSPORTS EN COMMUN
- PEU DE LOGEMENTS COLLECTIFS

LES MENACES

- CONGESTION AUTOMOBILE
- NUISANCES AÉROPORTUAIRES
- LA COMPLEXITÉ D'ATTIRER UN NOUVEAU PUBLIC SUR LE CENTRE DES PYRAMIDES

6. LES AXES DU PROJET SOCIAL 2023-2026

AXE 1 : LE CENTRE DES PYRAMIDES RECONNU ET IDENTIFIÉ PAR LES LÉSIGNIENS

Redéfinir la place du Centre des Pyramides au sein du territoire	Proposer des temps de rencontre aux habitants et services communaux	Proposer les « petit déj des habitants » et interservices
		Organiser la journée porte ouverte annuelle du Centre des Pyramides
	Développer les actions Hors-les-Murs	Participer activement à l'accueil des nouveaux habitants
		Organiser des évènements conviviaux et actions Hors-les-Murs sur l'ensemble des quartiers de la commune
	Rendre visible les missions du Centre des Pyramides	Identifier des habitants ressources et porteurs du projet du Centre Social
		Redéfinir le plan de communication de la structure
		Poursuivre l'aménagement de l'espace d'accueil

AXE 2 : PERMETTRE AUX HABITANTS DE S'IMPLIQUER DANS LES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

Développer le « pouvoir d'agir » des habitants	Encourager l'implication des habitants	Mettre en place la charte et le guide du bénévolat
		Mettre en place le parcours du bénévole
	Mettre en place l'instance de participation du projet social	Participation d'un collectif d'usagers aux comités de pilotage de suivi du projet social 2023 - 2026
	Accentuer la montée en compétence des bénévoles	Permettre le partage de connaissances et de savoir faire entre habitants
Sensibiliser les bénévoles sur les temps de rencontres proposés par la FDSC77		

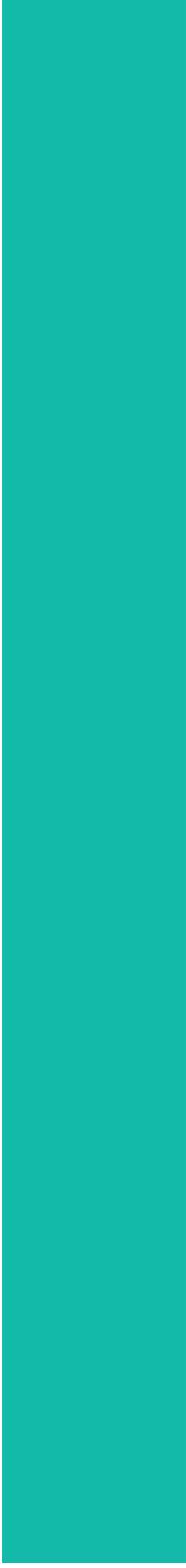
AXE 3 : PLACER LE CENTRE DES PYRAMIDES COMME LIEU RESSOURCES SUR LE TERRITOIRE

Faciliter l'inclusion de tous les publics	Faciliter l'accès aux droits de tous les publics, avec une attention particulière envers les habitants fragilisés (séniors isolés, personnes handicapées, etc...)	Mise à disposition des locaux pour soutenir des initiatives habitantes et solidaires
		Poursuivre le développement de France-Services dans les locaux du Centre des Pyramides
		Inclure les publics empêchés dans les actions culturelles et de loisirs portées par la structure
	Pérenniser les actions en lien avec les partenaires du territoire	Développer la dynamique partenariale avec les institutions implantées sur le territoire
		Poursuivre les actions de prévention sous la forme de semaines thématiques
		S'investir dans le développement d'actions portées par les services de la collectivité

AXE 4 : ACCOMPAGNER À L'ÉPANOUISSEMENT DANS LA FONCTION PARENTALE

Proposer des projets de soutien à la parentalité	Pérenniser les actions partagées parents / enfants	Pérenniser les activités intergénérationnelles parents / enfants et grands-parents / petits-enfants
		Proposer des actions partagées parents / jeunes-enfants
		Accompagner les familles dans leurs questionnements éducatifs à travers les dispositifs (CLAS, REAAP, LAEP à venir)
	Développer des groupes d'échanges avec l'appui de professionnels spécialisés	Créer des espaces d'échanges conviviaux portés sur les questions de développement du jeune enfant
		Proposer des groupes d'échanges impliqués notamment sur les questions de la paternité et de la grande parentalité
	Inclure le public dans les instances de participation concernées par les questions parentalités	Création du comité parentalité

ANNEXES



FICHE ACTION : TEMPS DE RENCONTRE HABITANTS ET SERVICES COMMUNAUX

X Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : LE CENTRE DES PYRAMIDES RECONNU ET IDENTIFIÉ PAR LES LÉSIGNIENS

CONSTAT

Le Centre des Pyramides est une structure implantée sur le territoire depuis 1977, mais reste méconnue par la population. De par la multiplicité des actions que porte le Centre des Pyramides, les services de la ville éprouvent une difficulté à identifier son champ d'action. Cela démontre qu'il faut porter une attention particulière sur notre approche afin que chacun puisse être au même niveau d'information sur le fonctionnement du Centre.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Proposer les « petit déj des habitants » et interservices
- Organiser la journée porte ouverte annuelle du Centre des Pyramides

PUBLIC CIBLÉ

Les services de la ville, les habitants, les bénévoles, l'équipe du Centre des Pyramides

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Mettre en place une fois par trimestre des temps de rencontre conviviale, de présentation et d'information à destination du public ciblé au sein du Centre des Pyramides :

- Veille permanente pour constituer une base d'information sur les actions du Centre en comité réduit.
- Partage d'idées entre habitants et services municipaux

Une fois par an, organisation de la journée porte-ouverte du Centre des Pyramides :

- Visite des locaux
- Présentation de l'équipe et du fonctionnement
- Participation aux ateliers collectifs portés et présentés par les bénévoles

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Services municipaux

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">. Nombre de « petit déj » des habitants organisés. Nombre d'usagers, d'habitants participants. Taux de satisfaction des participants | <ul style="list-style-type: none">. Nombre de « petit déj » interservices organisés. Nombre de services municipaux sollicités. Mixité sociale observée lors des évènements |
|--|--|

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

- x Présence, consommation de services ou d'activités
- x Implication dans une instance d'information ou de consultation
- x Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif

- Collaboration « permanente » et prise de responsabilité
- Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : HORS-LES-MURS

X Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : LE CENTRE DES PYRAMIDES RECONNU ET IDENTIFIÉ PAR LES LÉSIGNIENS

CONSTAT

La population lésignienne est souvent en déficience d'information concernant les actions de la structure. Le Centre les Pyramides a besoin de faire connaître son action auprès d'un plus large public afin de maintenir une proximité avec les habitants.

Les actions « Hors les murs » sont devenues un projet de structure et partagées par de nombreux services de la ville.

Une attention particulière sera portée auprès de la nouvelle population intégrant la commune au sein des nouveaux logements collectifs.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Participer activement à l'accueil des nouveaux habitants
- Organiser des événements conviviaux et actions Hors-Les-Murs sur l'ensemble des quartiers de la commune

PUBLIC CIBLÉ

Tous les habitants de Lésigny / Les habitants intégrant les nouveaux logements

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Six actions « Hors-les-Murs » seront organisées sur la période estivale, et ce chaque année.

L'ensemble des quartiers de la commune seront couverts par ces événements.

Une veille sera mise en place quant à l'accueil des nouveaux habitants. L'équipe des Pyramides sera mobilisée autour « Visite de la ville en bus » et organisera en pied d'immeubles des actions lors de l'installation de cette nouvelle population.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

PIJ (Point Information Jeunesse), RPE (Relais Petite Enfance), Bibliothèque municipale, Club 11-13 ans, Service Éducation, Service Évènements, Mairie de Lésigny.

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">. Nombre d'actions réalisées par an. Nombre d'actions proposées « accueil des nouveaux habitants ». Augmentation de la fréquentation des habitants. Nombre de participations à l'action « Visite de la ville en bus » | <ul style="list-style-type: none">. Nombre de services municipaux mobilisés. Qualité des échanges. Augmentation de la fréquentation des habitants. Implication bénévole |
|--|--|

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités

Implication dans une instance
d'information ou de consultation

X Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : RENDRE VISIBLE LES MISSIONS DU CENTRE DES PYRAMIDES

X Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : LE CENTRE DES PYRAMIDES RECONNU ET IDENTIFIÉ PAR LES LÉSIGNIENS

CONSTAT

Mobiliser les usagers réguliers du Centre des Pyramides en tant que ressource du territoire est une opportunité pour partager les savoirs et réseaux de ces derniers.

Le Centre des Pyramides organise de nombreux projets à destination des habitants de la commune mais nous constatons un manque de lisibilité sur la communication établie. Il existe un nombre conséquent d'outils de communication communale mais peu efficaces au regard des retours des usagers (délais, supports, prospection). Cette communication reste à développer afin de toucher un maximum de lésigniens.

L'accueil du Centre est le premier contact avec les habitants, il constitue la vitrine de ce service municipal. Il est important que chacun s'y sente bien... pour avoir envie d'y revenir !

L'aménagement entamé lors du précédent agrément doit se poursuivre avec l'objectif d'améliorer la visibilité du centre.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier des habitants ressource et porteurs du projet du Centre Social
 - Redéfinir le plan de communication de la structure
 - Poursuivre l'aménagement de l'espace d'accueil

PUBLIC CIBLÉ

Tous les habitants, les usagers du Centre des Pyramides

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Tout au long de l'année, il s'agira de s'appuyer sur la communication informelle afin de la faire parvenir aux usagers susceptibles d'être un relais auprès de la population la plus éloignée du Centre.

Dès 2023, un collectif composé d'habitants et de professionnels sera chargé de concevoir la méthode de communication la plus adaptée en s'appuyant sur des outils novateurs.

Dans la continuité de l'aménagement de l'accueil réalisé précédemment, une nouvelle borne sera acquise et l'espace de communication optimisé.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

La Mairie, les services techniques, le service communication

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">. Nombre d'habitants relais. Nombres d'outils de communication développés. Nombre de nouveaux habitants accueillis | <ul style="list-style-type: none">. Aménagement de l'espace accueil. Qualité des outils de communication |
|--|---|

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités
X Implication dans une instance
d'information ou de consultation
X Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité
X Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : ENCOURAGER L'IMPLICATION DES HABITANTS

X Animation globale Animation collective famille X Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : PERMETTRE AUX HABITANTS DE S'IMPLIQUER DANS LES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ.

CONSTAT

La formalisation d'un outil collectif « charte des bénévoles » est nécessaire pour permettre de clarifier le rôle et la place de chacun. Celle-ci doit être co-écrite avec et pour eux, tout en laissant la liberté du bénévole dans son choix d'intervention ou d'implication.

Les valeurs et connaissances du fonctionnement du bénévolat se transmettent entre paires. Cela induit la mobilisation des bénévoles en place au moment de l'accueil des habitants souhaitant le devenir.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mettre en place la charte et le guide du bénévolat
- Mettre en place le parcours du bénévole

PUBLIC CIBLÉ

Les bénévoles actifs / Les nouveaux bénévoles

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Dès 2023, les bénévoles et usagers seront impliqués dans le processus de réflexion sur la « charte des bénévoles » et le « guide du bénévole ». Ce comité se réunira périodiquement afin de suivre l'évolution de ces outils.

Le parcours du bénévole vise à informer et à accompagner les personnes souhaitant s'investir sur la structure, tout en leur permettant un épanouissement personnel.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Les bénévoles impliqués

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- . Nombre d'outils créés
- . Nombre de bénévoles sollicités
- . Nombre de nouveaux bénévoles recensés
- . Co-construction des outils de soutien aux bénévoles

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

- | | |
|---|---|
| X Présence, consommation de services ou d'activités | X Collaboration « permanente » et prise de responsabilité |
| X Implication dans une instance d'information ou de consultation | X Contribution au processus de décision |
| X Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif | |

FICHE ACTION : METTRE EN PLACE L'INSTANCE DE PARTICIPATION DU PROJET SOCIAL

X Animation globale Animation collective famille X Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : PERMETTRE AUX HABITANTS DE S'IMPLIQUER DANS LES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ.

CONSTAT

La participation des habitants, c'est l'action de « prendre part à », de partager, de coopérer. Il s'agit là de mettre en œuvre un collectif d'habitants impliqué dans la réflexion et le suivi du projet social.

La participation des habitants constitue un des principes fondateurs des projets conduits par les centres sociaux. Elle repose sur une prise en compte des potentiels des individus et de leurs attentes.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Participation d'un collectif d'utilisateurs aux comités de pilotage de suivi du projet social 2023 - 2026.

PUBLIC CIBLÉ

Les usagers, les bénévoles, les habitants de Lésigny.

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Cette instance se réunira deux fois par an pour suivre l'évolution du projet et pour permettre aux habitants d'apporter leurs réflexions quant aux actions proposées.

Cette instance n'est pas figée, permettant à tout à chacun de s'y investir à tout moment. L'ouverture et la mixité sociale recherchées visent à permettre une souplesse dans le processus de décision.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

La Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne, la Mairie.

INDICATEURS D'ÉVALUATION

. Nombre de comités mis en place
. Taux d'implication dans le processus décision

. Nombre de participants aux comités
. Mixité des publics investis

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Présence, consommation de services ou d'activités
X Implication dans une instance d'information ou de consultation
X Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif

X Collaboration « permanente » et prise de responsabilité
X Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : ACCENTUER LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES BÉNÉVOLES

X Animation globale Animation collective famille X Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : PERMETTRE AUX HABITANTS DE S'IMPLIQUER DANS LES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ.

CONSTAT

Lors des quatre dernières années, le Centre des Pyramides a proposé des temps de rencontres organisés par la FDCS77 aux bénévoles encadrant les actions et projets de la structure. Il est important de poursuivre la sensibilisation par le biais de la montée en compétence des bénévoles, notamment le rôle, la place et la mission de chacun.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Permettre le partage de connaissance et de savoir-faire entre habitants
- Sensibiliser les bénévoles sur les temps de rencontres proposés par la FDCS77

PUBLIC CIBLÉ

Bénévoles investis sur la structure

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Veille sur la proposition des temps de rencontres et d'échange proposés par la Fédération des Centres Sociaux 77.

Une fois par an, mettre en place une rencontre d'information quant aux temps de formation proposés par les partenaires du réseau.

Accompagner les bénévoles lors des temps de rencontre.

Organiser des échanges avec des bénévoles investis dans les Centres Sociaux du secteur.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

La Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne, la Mairie de Lésigny.

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- . Nombre de bénévoles participant aux temps de rencontres
- . Nombre de temps de rencontre organisés avec les Centres Sociaux du secteur
- . Implication des bénévoles dans les dispositifs proposés

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services ou d'activités

X Implication dans une instance d'information ou de consultation

Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif

Collaboration « permanente » et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : FACILITER L'ACCÈS AUX DROITS DE TOUS LES PUBLICS

X Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : PLACER LE CENTRE DES PYRAMIDES COMME LIEU RESSOURCE SUR LE TERRITOIRE

CONSTAT

Inscrit comme une priorité dans l'Agenda de Monsieur le Maire, France Services propose des permanences tous les mercredis dans les locaux du Centre des Pyramides. L'intérêt du programme France Services pour les Lésigniens du territoire est indéniable et réside essentiellement dans la proximité et la dimension « humaine ». L'accompagnement apporté aux usagers, dans un contexte de numérisation de la société excluant une partie de la population de l'accès aux services publics est indispensable.

La question de l'accès aux droits est abordée dans la co-construction habitants / mairie / Etat. Pour le Centre des Pyramides, il s'agit, de développer la dimension généraliste et l'approche collective pour lutter contre l'isolement en permettant de bien informer les usagers sur leurs droits, leurs devoirs et les démarches à effectuer en lien avec leurs problématiques.

Ouvert à tous, sans distinction, le Centre des Pyramides est lieu d'initiatives et de construction participative, de réponses adaptées aux enjeux vécus par la population.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mise à disposition des locaux pour soutenir des initiatives habitantes et solidaires.
- Poursuivre le développement de France Services dans les locaux du Centre des Pyramides.
- Inclure les publics empêchés dans les actions culturelles et de loisirs portées par la structure.

PUBLIC CIBLÉ

Tous les habitants lésigniens et usagers du Centre des Pyramides

DÉROULEMENT DE L'ACTION

La labellisation France Services en décembre 2022 a permis d'apporter des réponses à un public plus large mais aussi de faire connaître le Centre des Pyramides.

France Services a pour vocation de rendre les habitants autonomes dans leurs démarches administratives. D'autres permanences pourront être proposées en fonction des besoins des habitants.

L'organisation et l'animation de réunions avec les partenaires ou acteurs sociaux du territoire permettra aux familles d'être mieux informées et mieux accompagnées dans leurs démarches.

Des temps de travail seront organisés une fois par trimestre avec les différents acteurs du territoire pour cibler les problématiques prioritaires et définir la mise en place d'ateliers collectifs.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Partenaires du territoire

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- . Le nombre de rencontres et d'échanges
- . La qualité des échanges
- . L'amélioration de l'information fournie au public
- . Analyse de la satisfaction du public

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités

Implication dans une instance d'information
ou de consultation

Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

X Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : ACTIONS EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

X Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : PLACER LE CENTRE DES PYRAMIDES COMME LIEU RESSOURCE SUR LE TERRITOIRE

CONSTAT

Le Centre des Pyramides noue des liens partenariaux avec les structures institutionnelles présentes sur le territoire de manière constante. Il entretient une veille active avec ceux-ci afin de mieux répondre aux problématiques rencontrées par les habitants. Le Centre des Pyramides est reconnu comme pôle ressource sur le territoire et particulièrement sur les questions sociales. Le Centre des Pyramides est porteur de nombreuses actions de préventions, organisées tout au long de l'année sous la forme d'évènements, semaines thématiques, forum, etc... Il est souvent sollicité dans le cadre de projets portés par d'autres services de la collectivité.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer la dynamique partenariale avec les institutions implantées sur le territoire.
- Poursuivre les actions de prévention sous la forme de semaines thématiques.
- S'investir dans le développement d'actions portées par les services de la collectivité.

PUBLIC CIBLÉ

Partenaires locaux, services de la collectivité, partenaires institutionnels, habitants, associations

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Tout au long de l'année, la direction du Centre des Pyramides rencontrera les différents partenaires identifiés sur le territoire. L'objectif étant de renforcer les liens du réseau partenarial et d'impliquer les nouveaux partenaires repérés.

Les semaines thématiques de prévention seront poursuivies à raison d'une fois par trimestre.

La présence du Centre des Pyramides au sein du service intergénérationnel favorisera son implication dans les actions et projets de la collectivité.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Partenaires locaux, services de la collectivité, partenaires institutionnels, la CAF de Seine-et-Marne, etc...

INDICATEURS D'ÉVALUATION

. Nombre d'événements organisés
. Nombre de nouveaux partenaires associés
. Création de lien sur le long terme avec les nouveaux partenaires

. Nombre d'actions proposées aux habitants
. Taux de satisfaction des usagers lors des évènements organisés

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités

X Implication dans une instance d'information
ou de consultation

X Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : ACTIONS PARTAGÉES PARENTS/ENFANTS

X Animation globale X Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : ACCOMPAGNER À L'ÉPANOUISSEMENT DANS LA FONCTION PARENTALE.

CONSTAT

Les actions partagées parents/enfants et grands-parents/petits-enfants sont organisées depuis de nombreuses années dans les locaux du Centre des Pyramides.

A la sortie de ces périodes de confinement successifs, le renfort des liens intrafamiliaux est essentiel afin que l'harmonie de la vie familiale soit préservée.

Lors des enquêtes réalisées pendant le diagnostic de territoire, les habitants ont fait remonter le manque d'actions partagées parents/jeunes-enfants. Le référent familles s'est donc rapproché des partenaires investis sur les questions liées à la petite enfance afin de créer un nouvel espace et accueillir ce public.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Pérenniser les activités intergénérationnelles parents / enfants et grands-parents / petits-enfants.
 - Proposer des actions partagées parents / jeunes-enfants.
- Accompagner les familles dans leurs questionnements éducatifs à travers les dispositifs (CLAS, REAAP, LAEP à venir).

PUBLIC CIBLÉ

Familles / Grands-parents / Parents de jeunes enfants

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Tout au long de l'année, des ateliers familles seront proposés les mercredis et pendant les vacances scolaires. Encadrés par le référent familles ou des bénévoles, les parents pourront s'approprier ces espaces en proposant de nouvelles activités et actions.

Les sorties familles seront organisées les samedis, afin que les parents ayant une activité professionnelle puissent également y participer. Les tarifs des sorties seront pensés de manière à ce que les familles ayant de petits budgets puissent y prendre part.

Un mercredi par mois, un temps d'accueil parents/jeunes enfants sera proposé les mercredis matin dans les locaux du multi-accueil. Ces locaux sont spécialement conçus pour favoriser le développement de nos tout-petits tout en permettant un cadre sécurisant.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Relais Petite Enfance, Multi-Accueil

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">. Nombre d'ateliers familles proposés. Nombre d'ateliers parents/jeunes-enfants proposés | <ul style="list-style-type: none">. Qualité des actions et sorties organisées. Qualité des échanges entre les parents et les encadrants. Création de lien extra-familiaux |
|---|---|

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités

Implication dans une instance d'information
ou de consultation

X Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : GROUPES D'ÉCHANGES AVEC L'APPUI DE PROFESSIONNELS SPÉCIALISÉS

Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : ACCOMPAGNER À L'ÉPANOUISSEMENT DANS LA FONCTION PARENTALE.

CONSTAT

Les questionnements liés à la parentalité évoluent constamment. Les temps dédiés à la fonction parentale sont essentiels à la construction personnelle du parent et au développement de l'enfant. Le Centre des Pyramides est repéré, notamment via son secteur familles, comme ressource pour les parents et nombreux grands-parents du territoire. Les actions ou projets familles sont souvent plébiscités pour échanger ou se questionner sur la posture éducative.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Créer des espaces d'échanges conviviaux portés sur les questions du développement du jeune enfant.
- Proposer des groupes d'échanges impliqués notamment sur les questions de la paternité et de la grande parentalité.

PUBLIC CIBLÉ

Parents / Grands-Parents et Papas

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Tout au long de l'année, les parents bénéficieront d'une écoute active des professionnels et des bénévoles lors des ateliers familles.

Avec l'appui de professionnels spécialisés autour des questions éducatives, des thématiques seront abordées et définies pour proposer des espaces d'échanges aux parents. Il s'agira de leur permettre de prendre du recul sur leurs problématiques rencontrées au quotidien, mais également de prendre conscience en leur potentiel de parent.

Le rôle du père et des grands-parents au sein de la cellule familiale est en pleine mutation. Des groupes d'échanges conviviaux seront organisés sur ces thématiques spécifiques.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

La CAF de Seine-et-Marne, la FCS 77 / Les partenaires locaux de soutien à la parentalité

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">. Nombre d'espaces d'échanges conviviaux. Nombre de participants. Nombre de papas et de grands-parents impliqués | <ul style="list-style-type: none">. Qualité des échanges sur les temps dédiés. Satisfaction des participants |
|--|---|

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

X Présence, consommation de services
ou d'activités

X Implication dans une instance d'information
ou de consultation

X Contribution momentanée à une activité
ou à un projet collectif

X Collaboration « permanente »
et prise de responsabilité

Contribution au processus de décision

FICHE ACTION : COMITÉ PARENTALITÉ

Animation globale Animation collective famille Fiche élaborée avec les habitants et les bénévoles

AXE DU PROJET SOCIAL : ACCOMPAGNER À L'ÉPANOUISSEMENT DANS LA FONCTION PARENTALE.

CONSTAT

Les instances de participation mêlant professionnels, bénévoles et habitants sont en plein développement sur le Centre des Pyramides.

Sous l'impulsion des parents et du référent familles, un comité spécialisé sur les questions liées à la cellule familiale va être mise en place.

Celui-ci permettra de déterminer les sujets à travailler tout au long de l'année pour accompagner, soutenir et proposer des actions de soutien à la parentalité.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Création du comité parentalité

PUBLIC CIBLÉ

Parents / Grands-Parents / Bénévoles

DÉROULEMENT DE L'ACTION

Ce comité se réunira une fois par trimestre sur des horaires permettant l'accessibilité au plus grand nombre.

Il s'agira de structurer une offre adaptée aux problématiques et thématiques de soutien à la parentalité repérées sur le territoire.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

FCS 77, Centre Sociaux implantés sur la Communauté de Communes « Les Portes Briardes.»

INDICATEURS D'ÉVALUATION

- . Nombre de comités familles organisés
- . Nombre de parents, grands-parents et bénévoles participants
- . Nombre de Centre Sociaux de secteur sollicités
- . Prise en compte des sujets à traiter
- . Répartition du temps de parole dédié aux parents

DEGRÉ DE PARTICIPATION DES HABITANTS

- | | |
|---|---|
| X Présence, consommation de services ou d'activités | X Collaboration « permanente » et prise de responsabilité |
| X Implication dans une instance d'information ou de consultation | X Contribution au processus de décision |
| X Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif | |